Spelregels KVO-appgroep Binnenstad Hoogeveen

Deze appgroep is bedoeld voor **snelle signalering en informatie-uitwisseling over urgente situaties in de binnenstad**. Om de groep effectief, veilig en AVG-proof te houden gelden de volgende regels.

1. Alleen urgente meldingen
Plaats alleen een bericht wanneer er sprake is van een **urgente situatie**, zoals:

- diefstal (bij heterdaad)
- vernieling
- verdachte situaties
- een noodgeval waarbij directe alertheid gewenst is

Andere berichten horen **niet in deze appgroep**.

2. Bij noodsituaties altijd 112

Is er sprake van een **noodgeval, heterdaad of directe dreiging? Bel altijd eerst 112.**
De appgroep is **geen vervanging van de hulpdiensten**.

3. Handhaving niet oproepbaar via deze app

Handhaving is niet oproepbaar via deze appgroep.
Gebruik hiervoor de reguliere kanalen.

4. Geen foto's of beeldmateriaal delen

Vanwege privacywetgeving (**AVG**) is het **niet toegestaan om foto's, video's of ander beeldmateriaal te delen in deze appgroep**.
Op verzoek van **politie of handhaving** kan beeldmateriaal **privé** met hen worden gedeeld.

5. Geen screenshots maken of verspreiden

Het is **niet toegestaan om screenshots van berichten uit deze appgroep te maken of te delen met derden**.

6. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die in deze appgroep wordt gedeeld is **vertrouwelijk** en uitsluitend bedoeld voor de deelnemers van deze groep.

7. Respectvolle communicatie

Ga **respectvol om met elkaar en met informatie over anderen** en ga zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie.

8. Geen onnodige reacties

Reageer alleen wanneer dit **functioneel en noodzakelijk** is voor de situatie. Onnodige reacties maken de appgroep onoverzichtelijk.

9. Aanmelden en afmelden

Aanmelden voor de KVO-appgroep verloopt **via het aanmeldformulier op de website van Binnenstad Hoogeveen**.

Wanneer je **het bedrijf verlaat waarvoor je bent aangesloten bij deze appgroep**, dien je **de appgroep te verlaten**.

10. Beheer en naleving

De beheerders en het Centrummanagement behouden zich het recht voor om **deelnemers te weigeren of uit de appgroep te verwijderen wanneer de regels niet worden nageleefd**.